

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Joosen bouw & renovatie B.V.

Joosen bouw & renovatie

3361BL

KvK: 93577176

opdrachtgever:

de wederpartij van Joosen bouw & renovatie.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Joosen bouw & renovatie en een opdrachtgever waarop Joosen bouw & renovatie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Joosen bouw & renovatie voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. De door Joosen bouw & renovatie gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Joosen bouw & renovatie is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

2. In de offerte worden de bedragen exclusief btw, de verschuldigde btw, alsmede andere heffingen van overheidswege afzonderlijk weergegeven.

Ook eventuele, in het kader van de overeenkomst, te maken kosten, zoals bijvoorbeeld verzend- en administratiekosten worden afzonderlijk in de offerte vermeld.

3. Uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Voorrijkosten

Joosen bouw & renovatie rekent geen voorrijkosten, maar heeft als begintijd het moment van vertrek vanaf vestigingsadres.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Joosen bouw & renovatie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal Joosen bouw & renovatie, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever.

3. Joosen bouw & renovatie is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover Joosen bouw & renovatie deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
- onjuistheden in de door opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld; één en ander voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Joosen bouw & renovatie openbaren en Joosen bouw & renovatie terzake deskundig moet worden geacht.

4. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat Joosen bouw & renovatie zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.

5. Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

6. De opdrachtgever vrijwaart Joosen bouw & renovatie voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden of verstrekte

gegevens;

- onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

7. Joosen bouw & renovatie kan indien nodig derden inschakelen voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 6. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Joosen bouw & renovatie de opdrachtgever in kennis te stellen hierover.

2. Is de opdrachtgever het hier niet mee eens dient hij Joosen bouw & renovatie binnen 5 werkdagen hiervan kennis te geven door dit schriftelijk te bevestigen.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Joosen bouw & renovatie zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Joosen bouw & renovatie de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Joosen bouw & renovatie daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling

van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8. Complicaties

1. Wanneer zich complicaties voordoen, doet Joosen bouw & renovatie hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
2. Indien de complicatie tot gevolg heeft, dat het werk niet en/of niet veilig door kan gaan, zal Joosen bouw & renovatie het werk onderbreken.
3. Wanneer de complicatie onmiddellijk handelen vereist zal Joosen bouw & renovatie ingrijpen, ook in het geval dat de opdrachtgever niet te bereiken is.
4. Eventuele extra kosten, die Joosen bouw & renovatie moet maken in verband met een complicatie, die naar het oordeel van Joosen bouw & renovatie onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.
5. Indien de complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Joosen bouw & renovatie op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Joosen bouw & renovatie ter kennis gekomen omstandigheden geven Joosen bouw & renovatie goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Joosen bouw & renovatie de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
 - In de genoemde gevallen is Joosen bouw & renovatie bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander

onverminderd het recht van Joosen bouw & renovatie schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij opdrachten, die langer dan een week duren, zal wekelijks een factuur naar opdrachtgever worden gestuurd met daarin een declaratie van de bestede uren en de in die week aangekochte materialen. Deze factuur zal door opdrachtgever uiterlijk 5 werkdagen na factuurdatum betaald worden.
3. Joosen bouw & renovatie hanteert een vooruitbetaling van de geschatte materiaalkosten tenzij anders overeengekomen in de opdrachtovereenkomst.
4. Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt heeft Joosen bouw & renovatie het recht om het werk op te schorten

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Joosen bouw & renovatie te leveren en geleverde zaken blijven haar eigendom totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Joosen bouw & renovatie terzake de betreffende, de vorige en volgende gelijksoortige leveranties terzake door Joosen bouw & renovatie verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, alsmede terzake de vorderingen van Joosen bouw & renovatie jegens wederpartij wegens tekortschieten door wederpartij in de nakoming van zijn verbintenissen jegens Joosen bouw & renovatie heeft voldaan.
2. Niet verwerkte materialen van Joosen bouw & renovatie blijven in eigendom van Joosen bouw & renovatie.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Joosen bouw & renovatie is aansprakelijk voor levering van de zaken tot op de werklocatie, eenmaal op werklocatie vallen de zaken onder de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de opdrachtgever.

2. Joosen bouw & renovatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Joosen bouw & renovatie is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Joosen bouw & renovatie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Joosen bouw & renovatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Joosen bouw & renovatie toegerekend kunnen worden; en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Joosen bouw & renovatie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 13. Opschorting betaling

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande, dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

2. Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek heeft Joosen bouw & renovatie het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-

voorzien, waarop Joosen bouw & renovatie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Joosen bouw & renovatie niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

2. Joosen bouw & renovatie heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt, nadat Joosen bouw & renovatie zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Joosen bouw & renovatie opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Joosen bouw & renovatie niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Joosen bouw & renovatie bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15. Garantie

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking of oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Joosen bouw & renovatie.

2. Joosen bouw & renovatie garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van 6 maanden vanaf de oplevering kosteloos worden verholpen, tenzij hij aantoon, dat de gebreken geen gevolg zijn van het doen of nalaten zijdens Joosen bouw & renovatie.

3. De garantie als bedoeld in lid 2 geldt enkel voor gebreken, die niet eerder dan het moment van ontdekking door de opdrachtgever onderkend hadden kunnen worden en door hem zo spoedig

mogelijk daarna schriftelijk aan Joosen bouw & renovatie zijn meegedeeld.

4. De garantie is alleen van kracht in geval van een door beide partijen ondertekende opdrachtovereenkomst, normaal gebruik en onderhoud van het materiaal, en volledige betaling van alle opeisbare bedragen.

Artikel 16. Daken

- Bij Joosen bouw & renovatie krijg je voor de periode van 15 jaar garantie. Onze garantievoorwaarden gelden voor door ons geleverde en aangebrachte dakbedekkingen. Bitumen daken van Joosen bouw & renovatie hebben een gemiddelde levensduur van 20-25 jaar, en kunststofdaken een levensduur van 15-40 jaar afhankelijk van het gebruikte materiaal. Naast het juiste materiaal en de uitvoering is onderhoud van belang voor het behoud van je dak. Bij twijfel, neem altijd contact met ons op wanneer je aanpassing doet aan het door Joosen bouw & renovatie gemaakte dak in verband met garanties. Joosen bouw & renovatie is werkzaam met KOMO gecertificeerd materiaal. Het certificaat richt zich op het bewaken en bevorderen van de kwaliteit van het kunststof dak en zekerheid dat het dak voldoet aan hoge kwaliteitseisen.

Artikel 17. Annuleren

Indien de klant akkoord is gegaan met de gemaakte offerte van Joosen bouw & renovatie, en deze achteraf wordt geannuleerd dient er nadien 10% van het totaal bedrag te worden voldaan aan Joosen bouw & renovatie. Deze 10% dient binnen 5 werkdagen te worden voldaan aan Joosen bouw & renovatie en wordt in rekening gebracht voor de geleverde tijd en spullen.

Artikel 18. Geschillen

1. Op alle geschillen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.